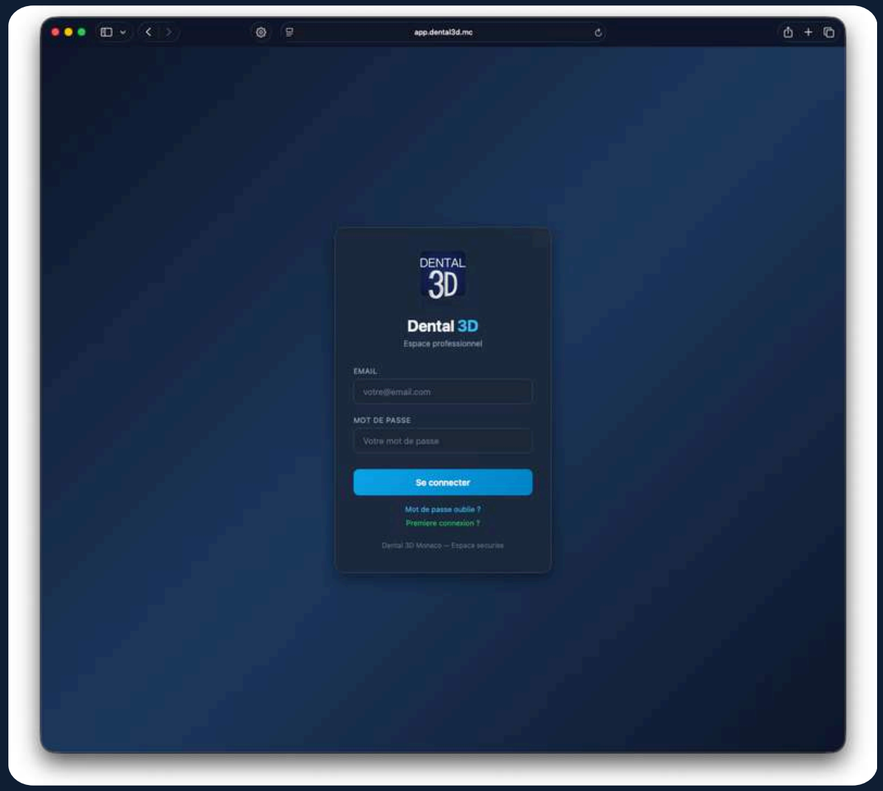
Dental 3D

GUIDE PAS À PAS

Votre espace client
Le guide tout simple

Tout ce qu'il faut savoir pour utiliser votre espace, étape par étape — pensé pour aller à l'essentiel, même sans être à l'aise avec l'informatique.

Partie commune • **Zone 1** • **Zone 2**

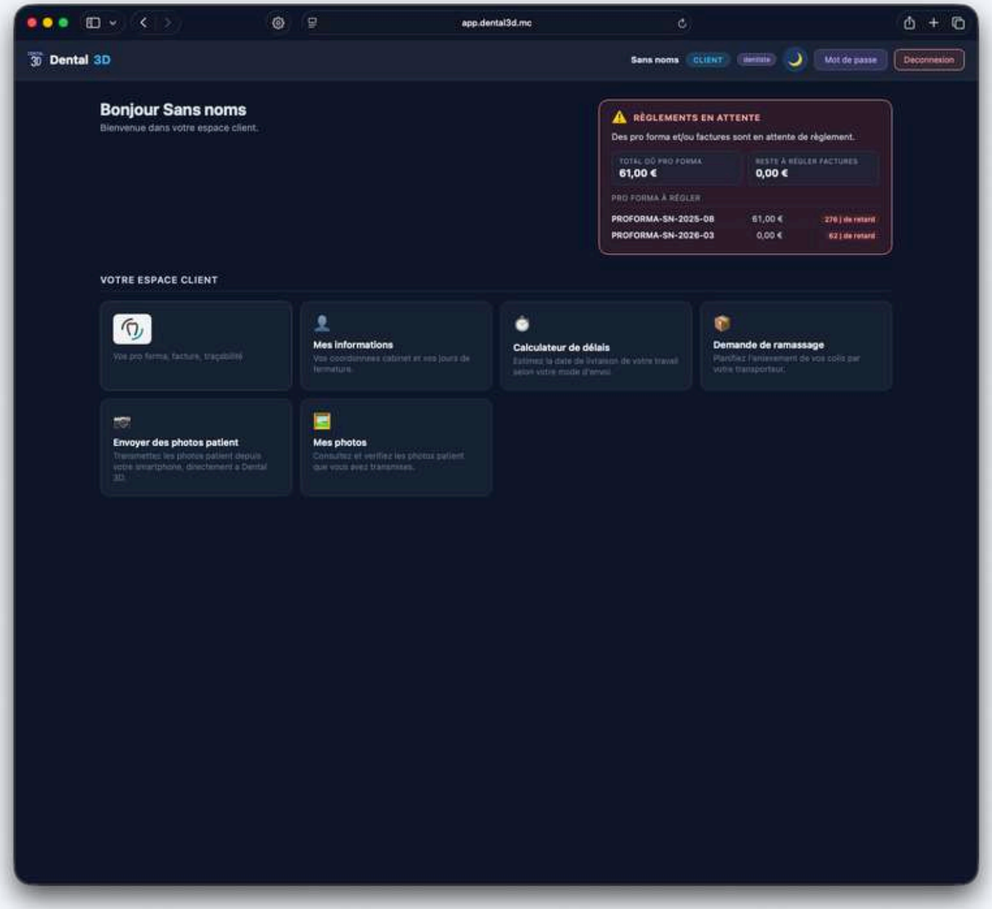


app.dental3d.mc

ESPACE CLIENT

À quoi sert votre espace client Dental 3D ?

- Envoyer les photos de vos patients au laboratoire
- Suivre vos pro forma et vos factures
- Calculer la date de livraison de vos travaux
- Demander le ramassage de vos colis
- Aucun logiciel à installer : tout se passe sur le site



ESPACE CLIENT

Pourquoi utiliser l’espace client ?

L’objectif n’est pas seulement de vous proposer un outil de plus.
L’objectif est de vous faire gagner du temps, de centraliser les informations importantes et d’éviter les erreurs.

Centraliser les photos patients

En passant par l’application photo de l’espace client, toutes les photos de vos patients sont envoyées au même endroit, directement au laboratoire.

C’est plus rapide que WhatsApp, plus sécurisé, et surtout beaucoup plus clair :

plus besoin de se demander qui a reçu la photo, où elle a été envoyée, ou si elle s’est perdue dans une conversation.

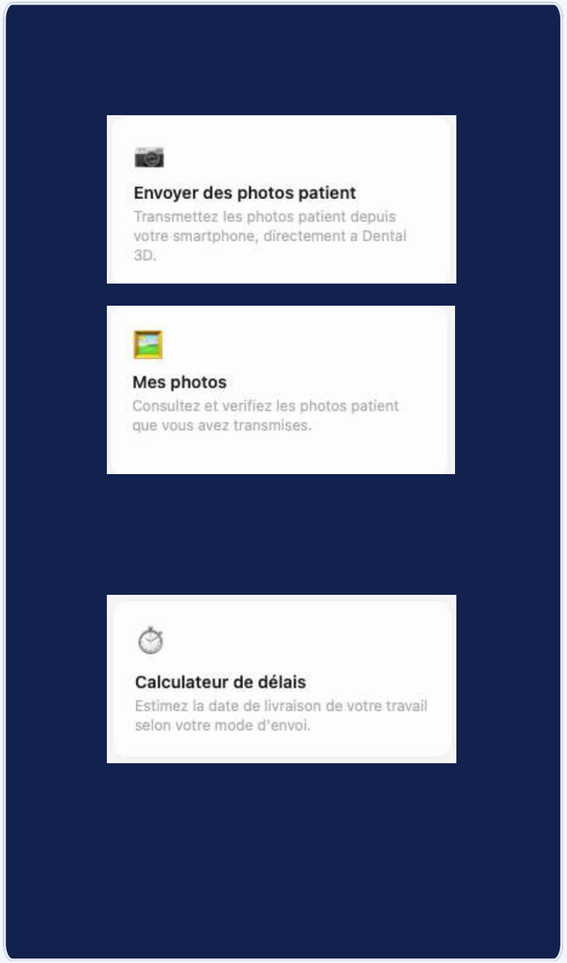
Tout est centralisé, consultable et relié au bon dossier.

Calculer les délais de livraison plus facilement

Le calcul des délais devient automatique et plus fiable.

Vous n’avez plus besoin de sélectionner manuellement une zone ou de faire une estimation approximative.

L’espace client calcule directement la date de livraison prévue, ce qui réduit les erreurs et améliore l’organisation entre votre cabinet et le laboratoire.



ESPACE CLIENT

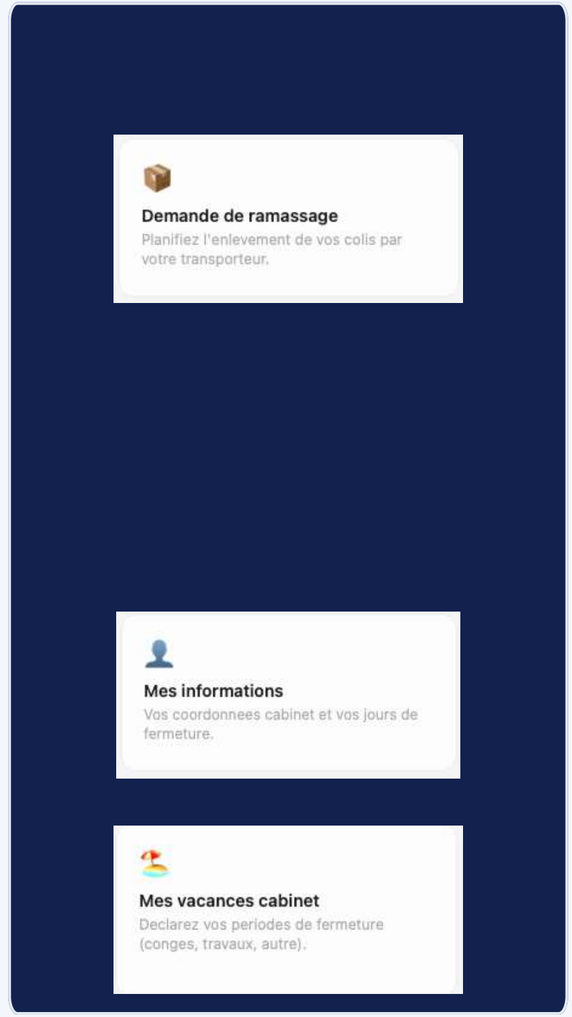
Demander un ramassage en quelques clics

Pour la Zone 1 avec coursier, tout est simplifié.

Vous n'avez plus besoin de saisir votre nom, votre code postal ou votre adresse email à chaque demande.
Il suffit de vérifier les informations et de cliquer sur "Valider".

Pour la Zone 2 avec transporteur.

Vous déclenchez vous-même votre ramassage et vous imprimez directement votre bon de transport.
Résultat : moins d'appels, moins de formulaires, moins de perte de temps, et surtout **moins de risques d'oubli**.



Gérer vos jours de fermeture

L'espace client vous permet aussi d'indiquer vos jours de fermeture.

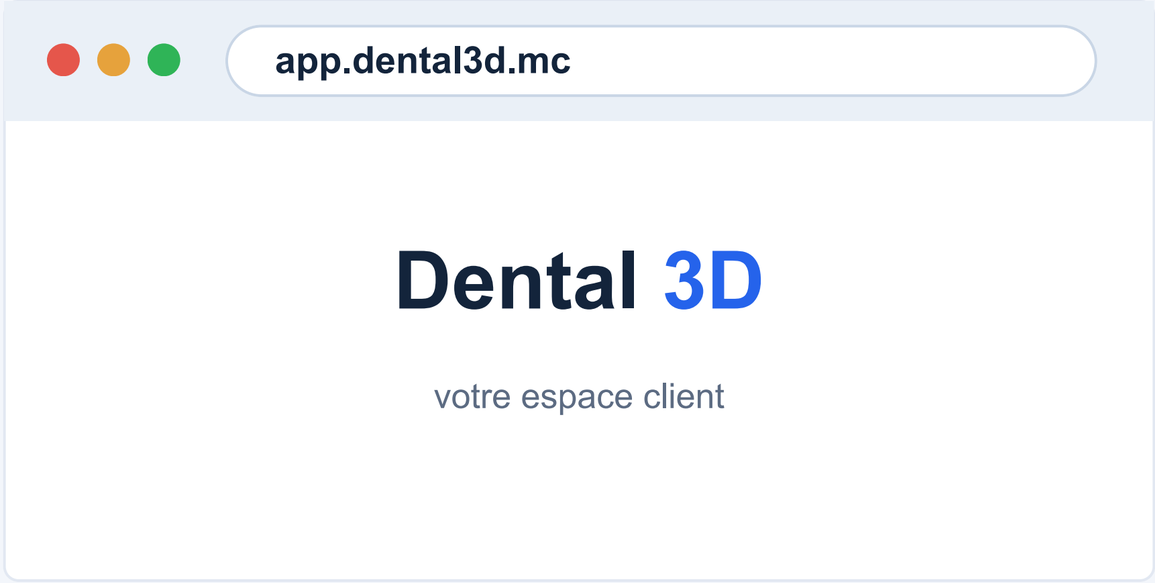
Par exemple, si votre cabinet est fermé le vendredi, il suffit de le cocher.
Cela évite les erreurs de livraison, les retards de relivraison ou les frais de transport liés à une livraison impossible.

Et si votre **cabinet est fermé pendant les vacances,** vous pouvez également nous le signaler.
Cela permet d'éviter que vos travaux soient livrés au mauvais moment, se perdent, ou repartent inutilement dans le circuit transport.

CONNEXION

Étape 1 — Ouvrir votre espace

1. Ouvrez votre navigateur internet (Safari, Chrome, Edge…)
2. Cliquez tout en haut, dans la barre d'adresse
3. Tapez : app.dental3d.mc puis appuyez sur Entrée
4. Astuce : ajoutez la page à vos favoris pour la retrouver en 1 clic



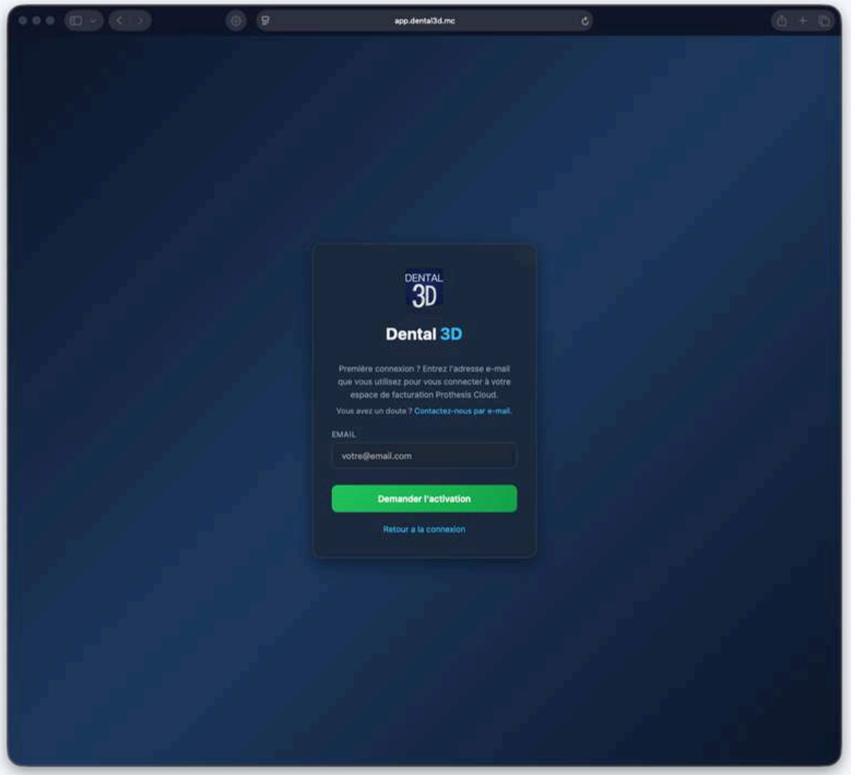
Tapez cette adresse, puis validez.

PREMIÈRE FOIS

La première fois — Activer votre compte

1. Sous le bouton, cliquez sur « Première connexion ? »
2. Entrez la même adresse e-mail que pour Prothesis.cloud (Facturation, traçabilité...)
3. Cliquez sur « Demander l'activation »
4. Vous recevez par e-mail les informations pour créer votre mot de passe
5. Un doute ? Contactez Dental 3D



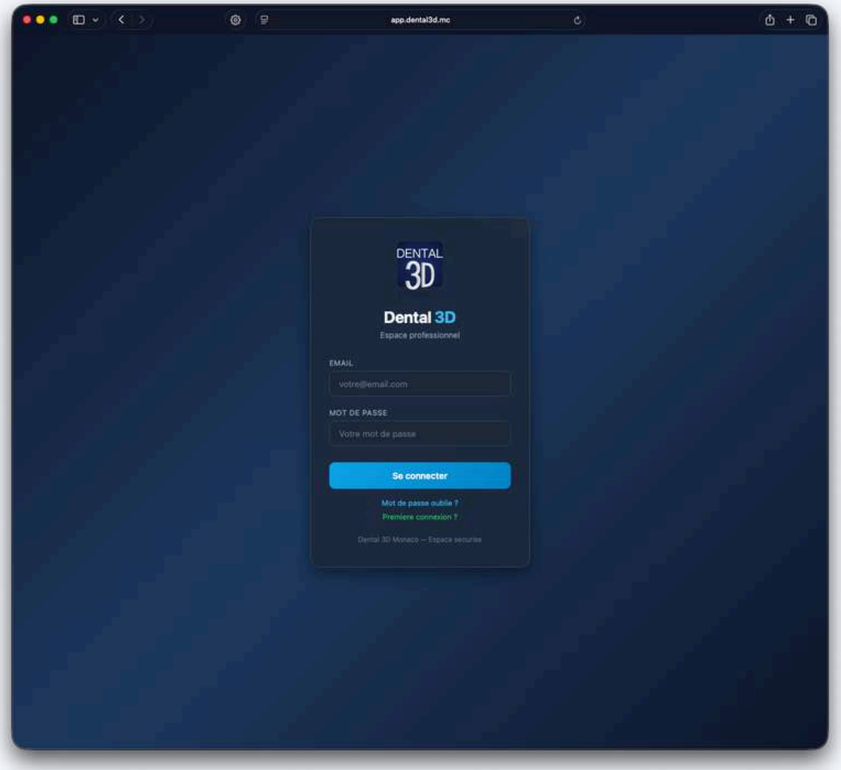


CONNEXION

Étape 2 — Se connecter

1. Dans la case « E-mail », tapez votre adresse e-mail
2. Dans la case « Mot de passe », tapez votre mot de passe
3. Cliquez sur le bouton bleu « Se connecter »
4. Mot de passe oublié ? Cliquez sur le lien situé sous le bouton



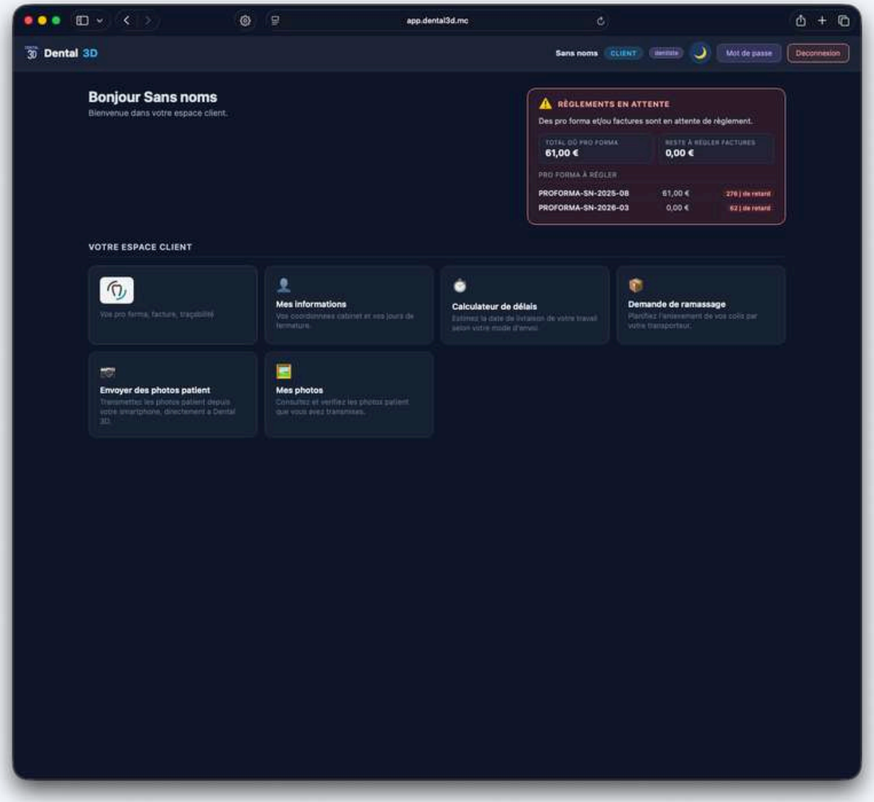


ACCUEIL

Votre page d'accueil

- « Bonjour » suivi du nom de votre cabinet s'affiche en haut ou votre nom.
- Chaque rectangle (appelé « tuile ») ouvre une fonction
- En haut à droite : votre situation de règlement
- Pour revenir à l'accueil : la flèche bleue en haut à gauche

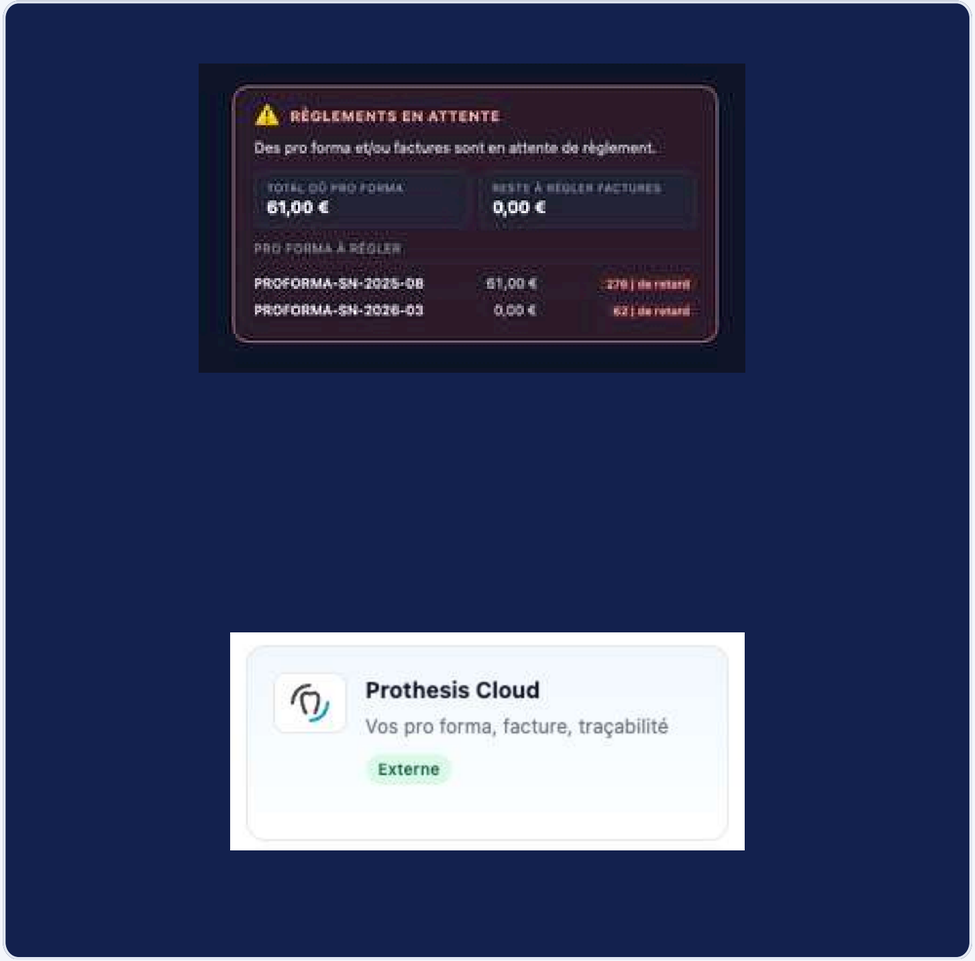




FACTURATION

Voir vos pro forma, factures, bons de livraison...

1. Si l'encadré est rouge, « Règlements en attente » indique ce qu’il reste à payer
2. « Total dû pro forma » et « Reste à régler factures » résument vos montants
3. Les éventuels jours de retard sont indiqués à droite
4. Pour le détail, ouvrez la tuile « Prothesis Cloud » pour vous rendre sur votre espace dédié sécurisé

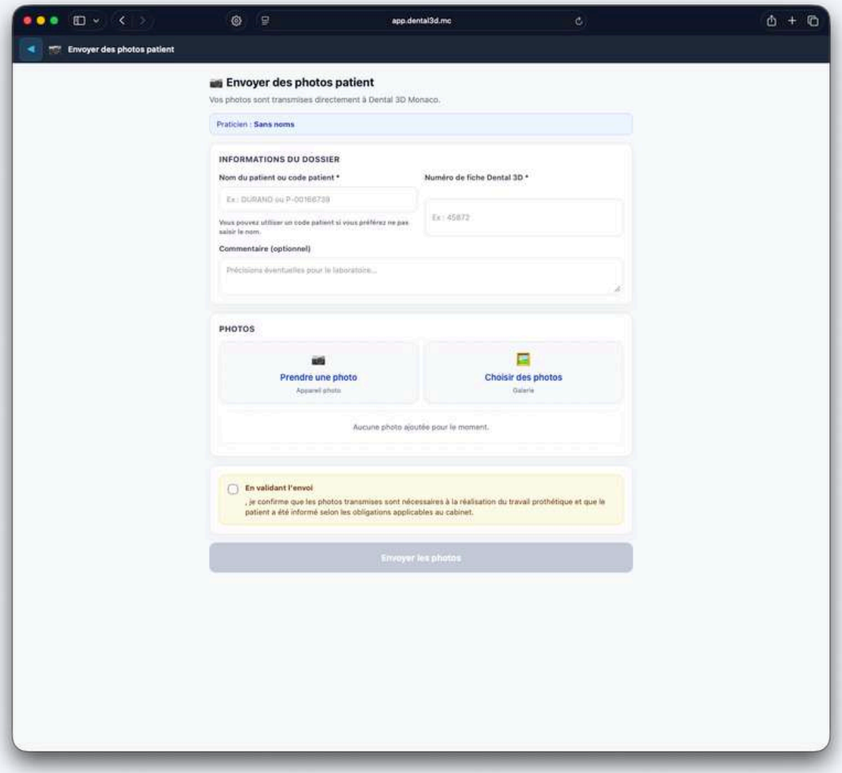


PHOTOS

Envoyer les photos d'un patient

1. Ouvrez la tuile « Envoyer des photos patient »
2. Indiquez le code du patient et **le numéro de fiche Dental 3D**
3. Ajoutez les photos : « Prendre une photo » ou « Choisir des photos »
4. Cochez la case de confirmation en bas
5. Cliquez sur « Envoyer les photos »



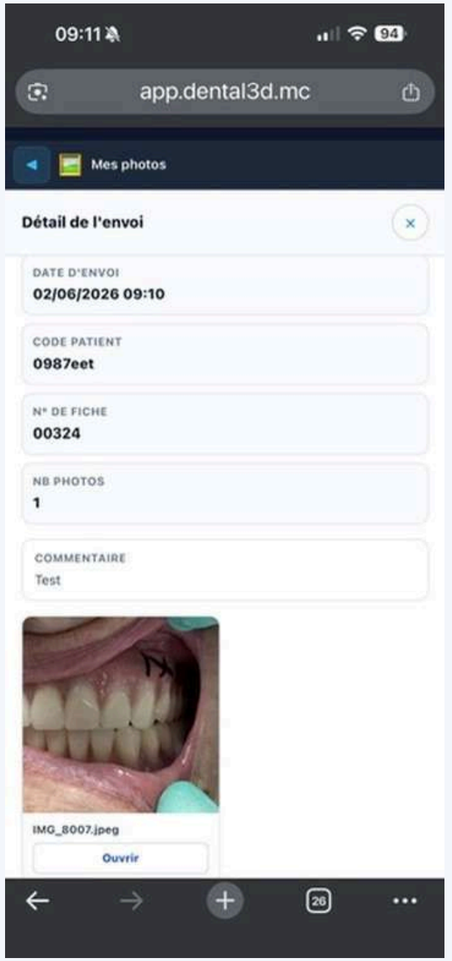


PHOTOS

Retrouver les photos déjà envoyées

1. Ouvrez la tuile « Mes photos »
2. Vous voyez l'historique de tous vos envois
3. Le bouton « Actualiser » met la liste à jour

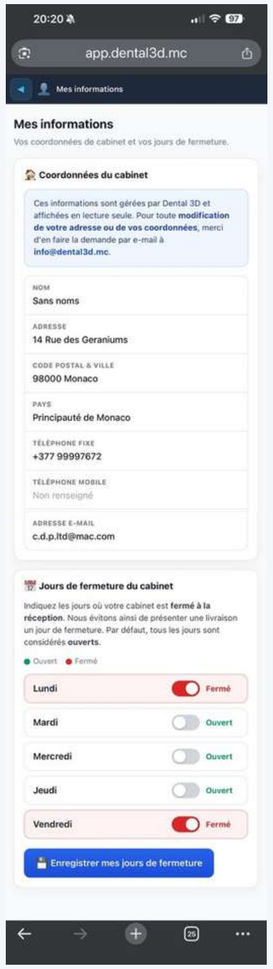


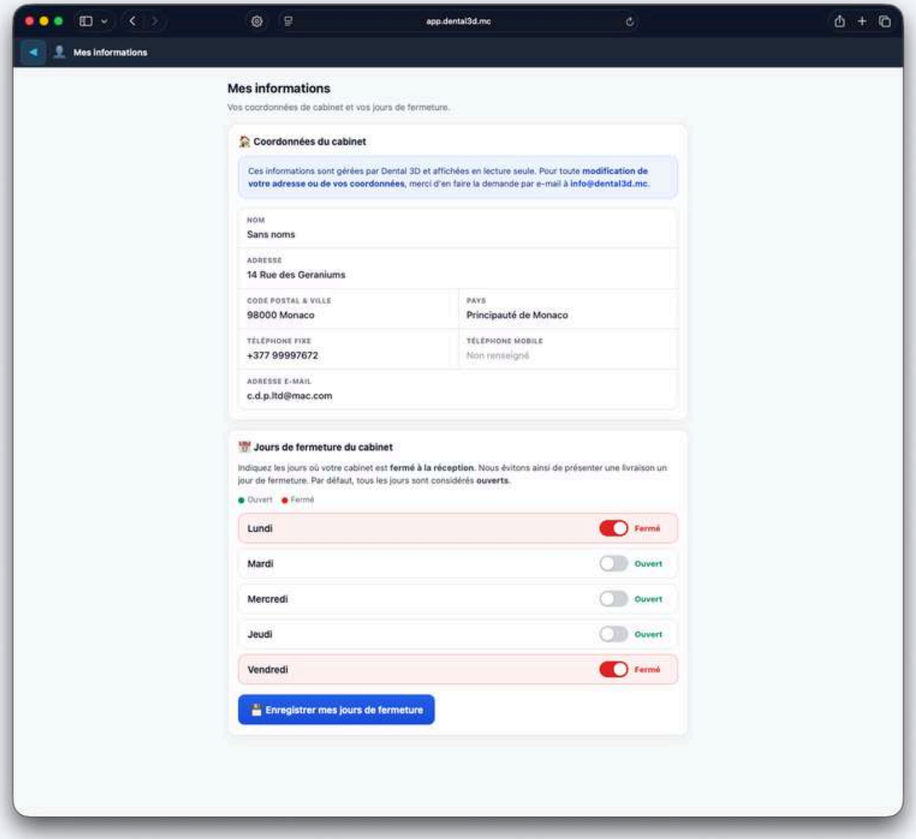


MON CABINET

Vérifier les informations de votre cabinet

1. Ouvrez la tuile « Mes informations »
2. Vos coordonnées sont en lecture seule (gérées par Dental 3D)
3. Pour les modifier, envoyez un e-mail à info@dental3d.mc
4. Plus bas, réglez vos jours de fermeture (interrupteur Ouvert / Fermé)
5. Cliquez sur « Enregistrer mes jours de fermeture »





PARTIE 1

Zone 1

Collecte par coursier Dental 3D

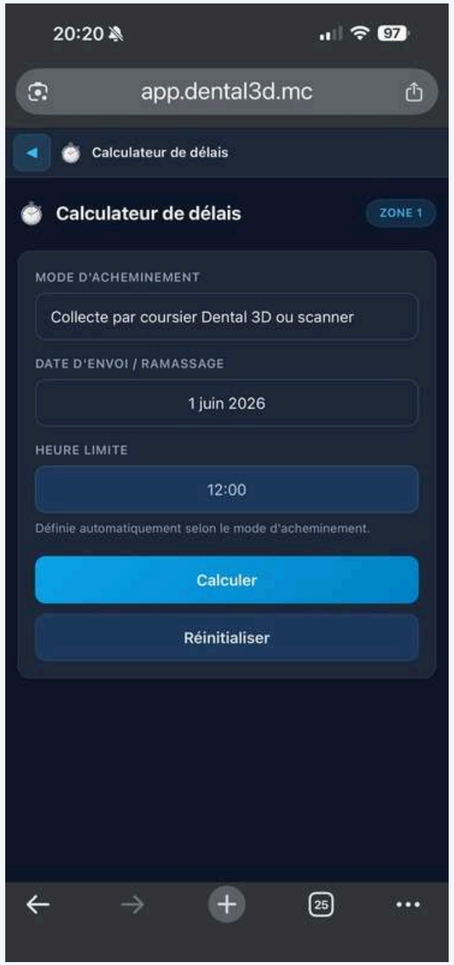
1

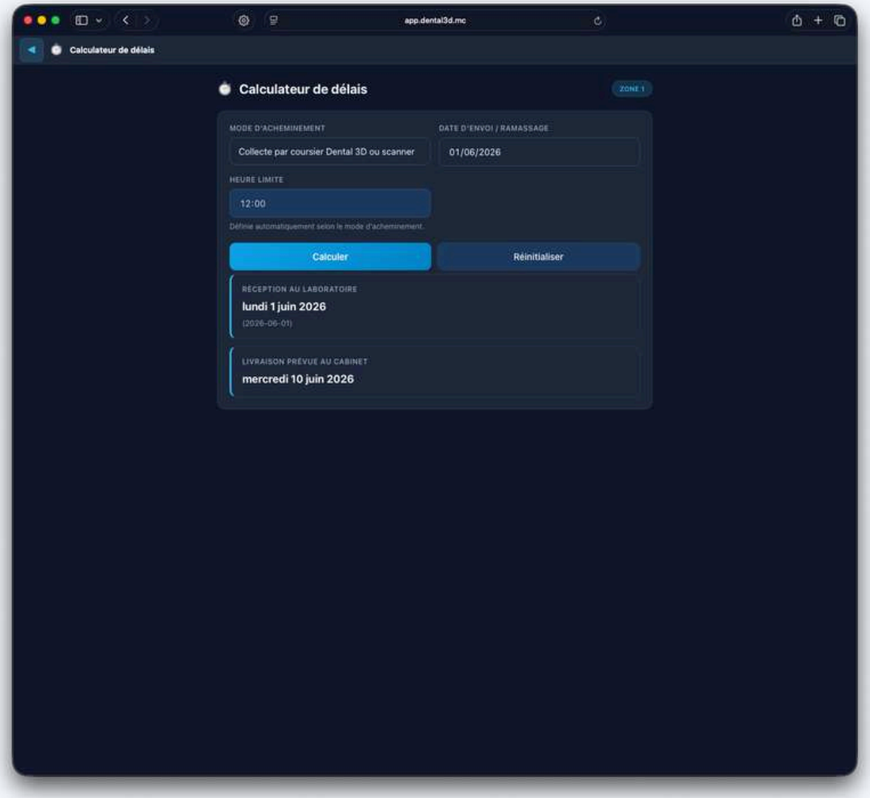
- Dans cette partie : calculer un délai et demander un ramassage
- Comment savoir ? Le badge « ZONE 1 » s'affiche dans le Calculateur de délais
- Si vous voyez « ZONE 2 », passez directement à la partie suivante

ZONE 1

Zone 1 — Calculer une date de livraison

1. Ouvrez la tuile « Calculateur de délais »
2. Mode : « Collecte par coursier Dental 3D ou scanner »
3. Heure limite : 12:00 (remplie automatiquement)
4. Choisissez la date d'envoi, puis cliquez sur « Calculer »
5. Exemple : envoi lundi 1er juin → livraison mercredi 10 juin



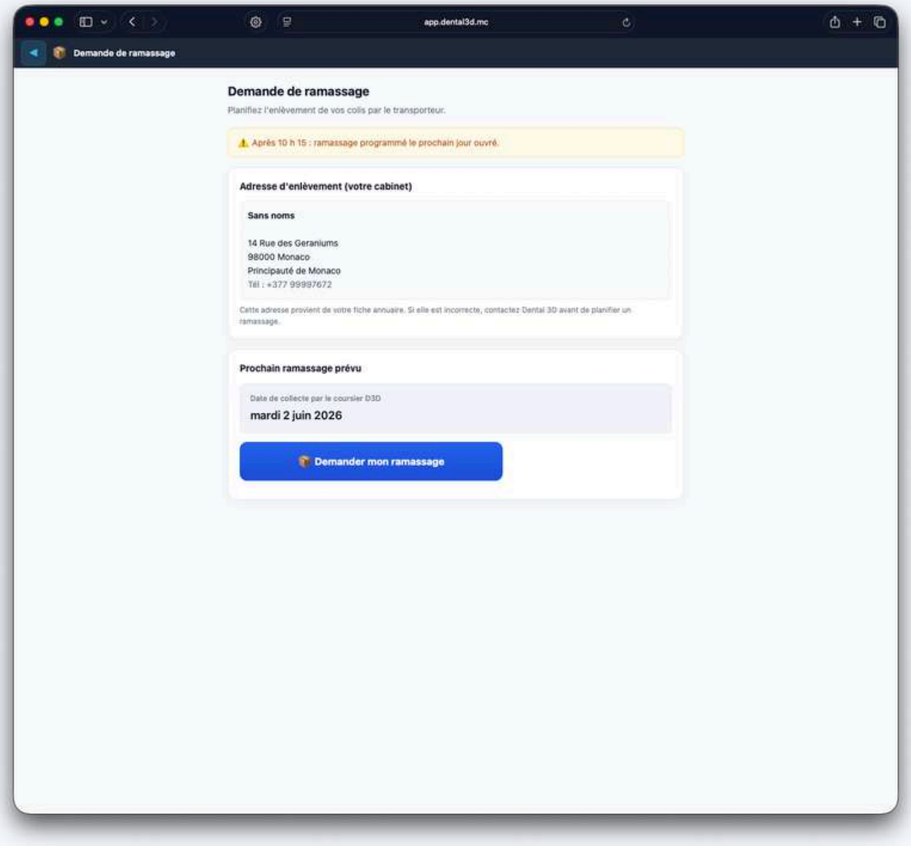


ZONE 1

Zone 1 — Demander un ramassage

1. Ouvrez la tuile « Demande de ramassage »
2. Vérifiez l'adresse d'enlèvement (votre cabinet)
3. Cliquez sur « Demander mon ramassage »
4. Attention : après 10 h 15, le ramassage passe au prochain jour ouvré





PARTIE 2

Zone 2

Collecte par transporteur

2

- Dans cette partie : délais, ramassage FedEx, bon de transport et vacances
- Comment savoir ? Le badge « ZONE 2 » s'affiche dans le Calculateur de délais
- Une étape en plus : l'étiquette de transport à imprimer

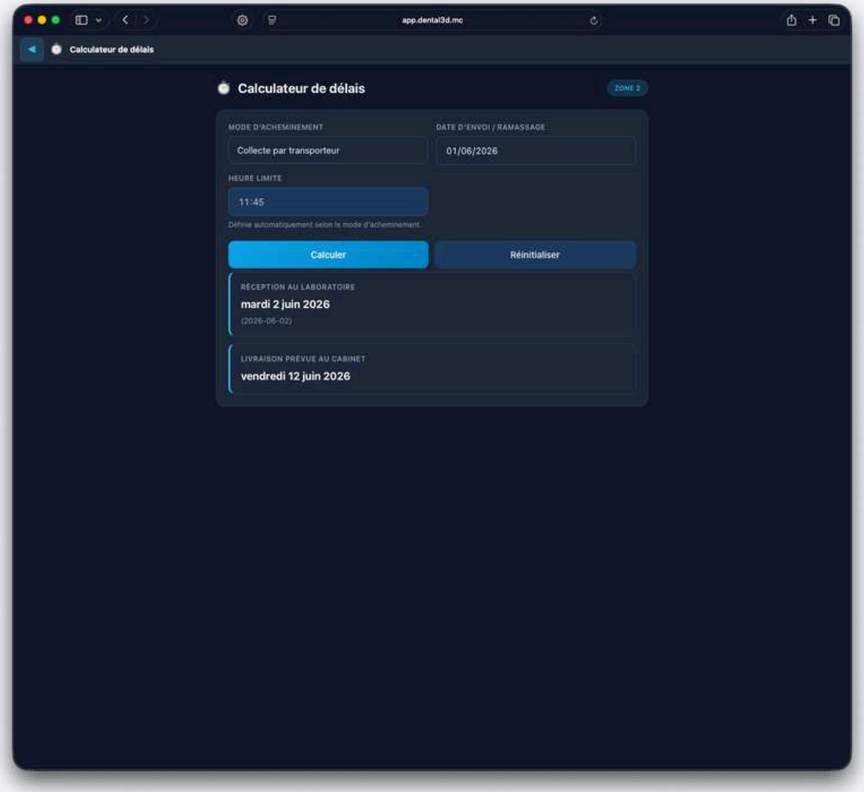
FedEx Express

ZONE 2

Zone 2 — Calculer une date de livraison

1. Ouvrez la tuile « Calculateur de délais »
2. Mode « Collecte par transporteur » : heure limite 11:45
3. Mode « Envoi par scanner (retour uniquement) » : heure limite 13:00
4. Cliquez sur « Calculer » pour voir la date de livraison
5. Exemple : envoi mardi 2 juin → livraison vendredi 12 juin



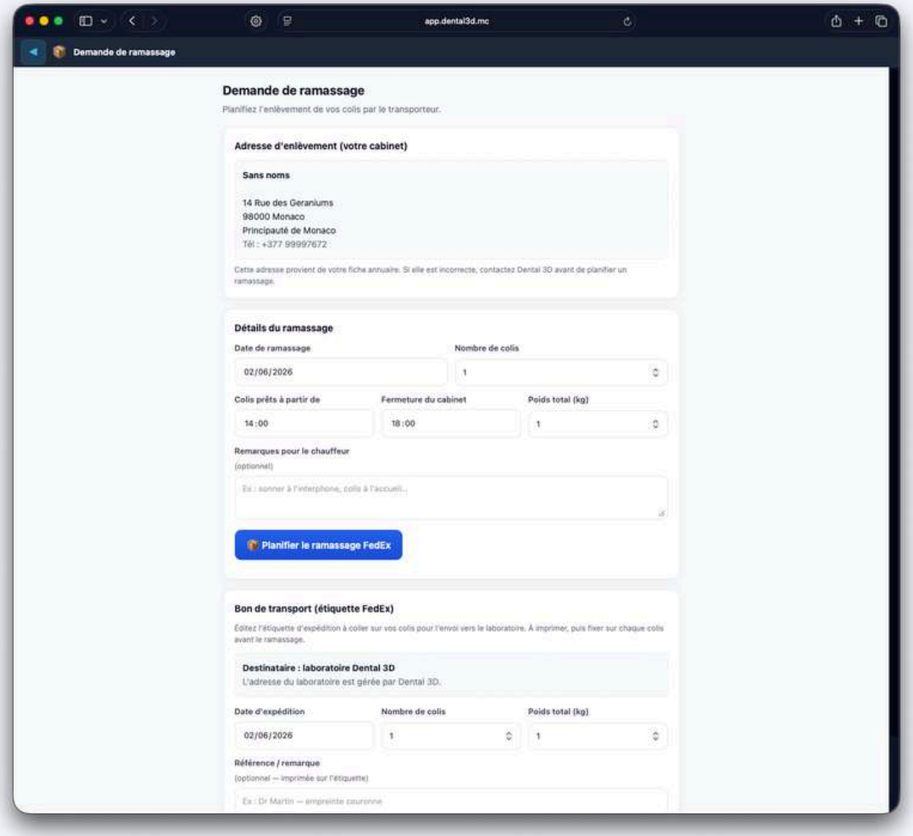


ZONE 2

Zone 2 — Demander un ramassage FedEx

1. Ouvrez la tuile « Demande de ramassage »
2. Renseignez : date, nombre de colis, heure où les colis sont prêts, fermeture, poids
3. Ajoutez une remarque pour le chauffeur si besoin
4. Cliquez sur « Planifier le ramassage FedEx »

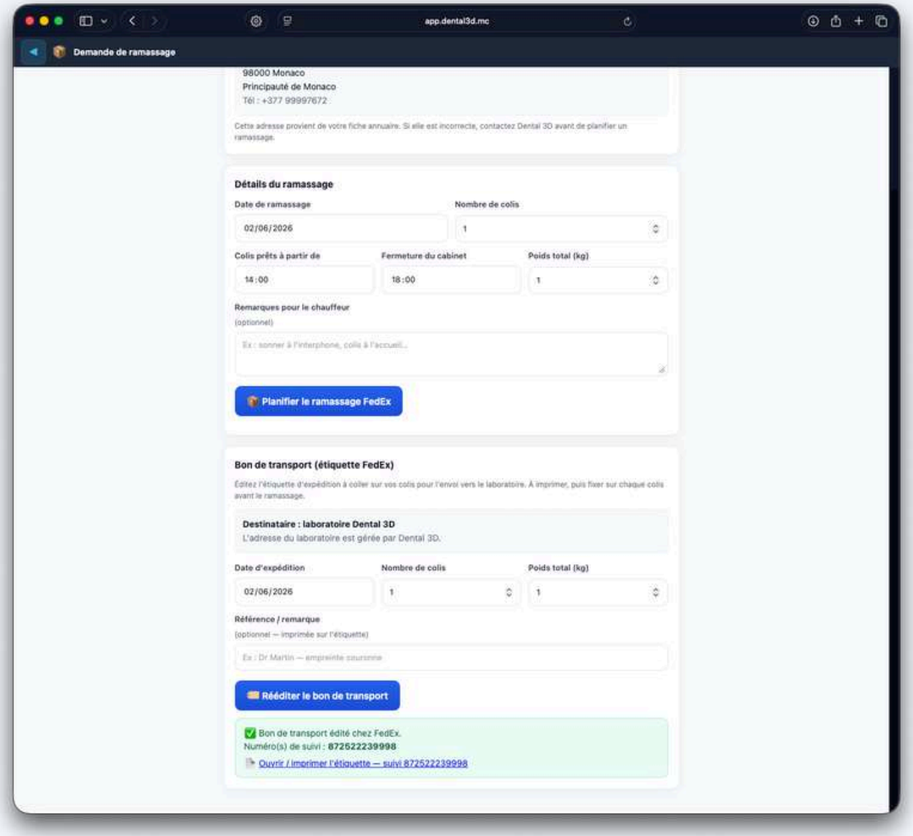




ZONE 2

Zone 2 — Imprimer le bon de transport (étiquette FedEx)

1. Dans la même page, plus bas : « Bon de transport (étiquette FedEx) »
2. Le destinataire (laboratoire Dental 3D) est déjà rempli
3. Indiquez la date d'expédition, le nombre de colis et le poids
4. Cliquez sur « Éditer le bon de transport »
5. Imprimez l'étiquette, puis collez-la sur chaque colis



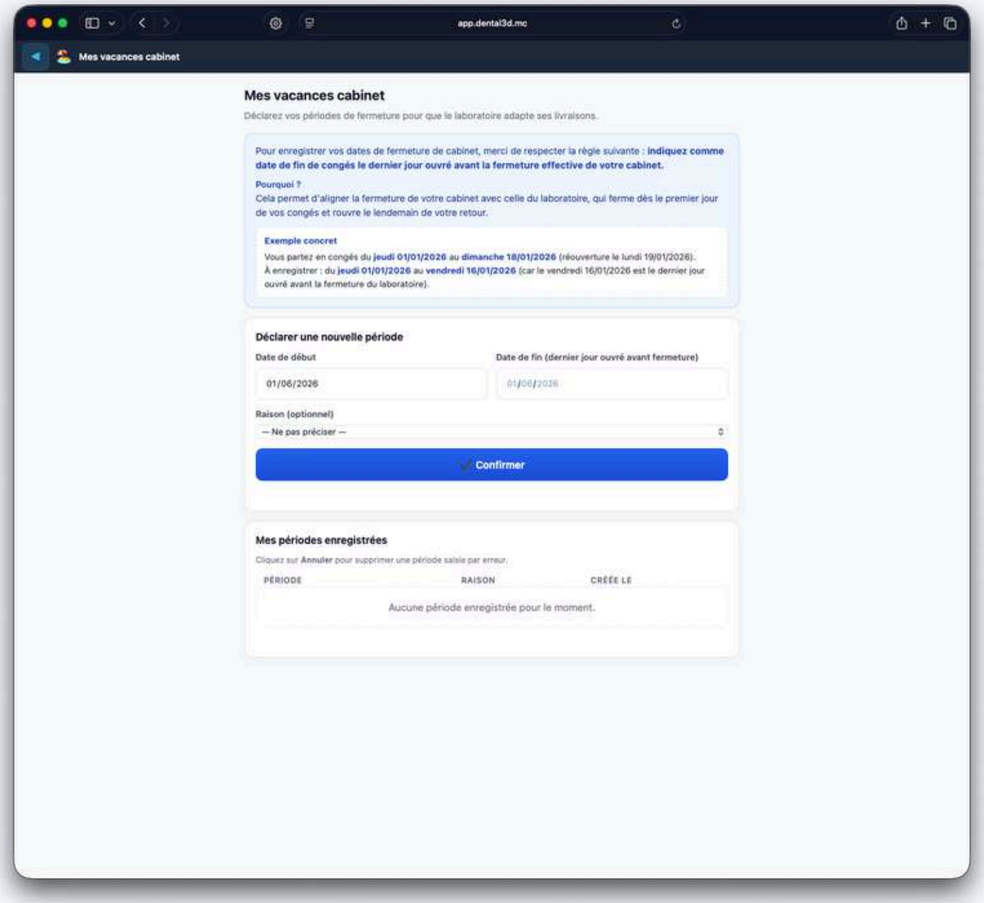


ZONE 2

Zone 2 — Déclarer vos congés / fermetures

1. Ouvrez la tuile « Mes vacances cabinet »
2. Indiquez la date de début et la date de fin de fermeture
3. Règle importante : la date de fin = le dernier jour ouvré avant la fermeture
4. Cela permet au laboratoire d'adapter ses livraisons
5. Cliquez sur « Confirmer »





RÉCAPITULATIF

Zone 1 ou Zone 2 ? Le récapitulatif

ZONE 1

Coursier Dental 3D

- Collecte par coursier Dental 3D
- Heure limite : 12:00
- Livraison plus rapide
- Ramassage en 1 clic
- Pas d'étiquette à imprimer

ZONE 2

Transporteur FedEx

- Collecte par transporteur FedEx
- Heure limite : 11:45
- Étiquette / bon de transport à imprimer
- Tuile « Mes vacances cabinet » en plus
- Délai un peu plus long

Commun aux deux zones : connexion, envoi de photos, informations du cabinet, pro forma. **Doute sur votre zone ?** Regardez le badge dans le Calculateur de délais.

Ajoutez votre application à votre écran d'accueil



SUR IPHONE (Safari)

1. Ouvrez app.dental3d.mc sur Safari.
2. Appuyez sur le bouton "Partager" (le carré avec une flèche vers le haut).
3. Choisissez "Sur l'écran d'accueil".
4. Appuyez sur "Ajouter".



SUR ANDROID (Chrome)

1. Ouvrez app.dental3d.mc sur Google Chrome.
2. Appuyez sur les 3 petits points en haut à droite.
3. Choisissez "Ajouter à l'écran d'accueil".
4. Appuyez sur "Ajouter".

BESOIN D'AIDE ?

Une question ? Nous sommes là.

Écrivez-nous

info@dental3d.mc

Pour toute question ou pour modifier l'adresse et les coordonnées de votre cabinet.

Vos bons réflexes

- Se connecter sur app.dental3d.mc
- Envoyer les photos de vos patients
- Vérifier la date de livraison dans le Calculateur
- Demander le ramassage de vos colis

Vous n'êtes jamais seul : Dental 3D vous accompagne.